

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

GLOWKIDS

glowkids.eu

SPIS TREŚCI:

- 1 Definicje
- 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- 3 Wymogi techniczne
- 4 Zakupy w Sklepie
- 5 Płatności
- 6 Realizacja zamówienia
- 7 Prawo odstąpienia od umowy
- 8 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy
- 9 Reklamacje
- 10 Dane osobowe
- 11 Zastrzeżenia

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

&1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Formularz rejestracji– formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta.

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, kupujący w Sklepie lub podejmujący czynności zmierzające do dokonania zakupu, bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – uregulowana odrębnym regulaminem usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, dzięki której Kupujący może nieodpłatnie skorzystać z dodatkowych funkcji w Sklepie.

Kupujący – każdy podmiot kupujący w Sklepie lub podejmujący czynności zmierzające do dokonania zakupu.

Kupujący uprzywilejowany – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany

Produkt– rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Usługobiorca – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną –korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.

Umowa sprzedaży– umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

Usługa elektroniczna– usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego i niebędąca Produktem.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: glowkids.eu

Sprzedawca – Zbigniew Pajdzik prowadzący indywidualną działalność gospodarczą pod adresem: 34-736 Lubomierz 130, firma: Zbigniew Pajdzik JANUSZEK H.U.P. , NIP: PL7371886929, REGON: 492932892, adres do doręczeń we wszystkich sprawach związanych ze sprzedażą Sklepu glowkids.eu : Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz

Ustawa o prawach konsumenta – polska ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

&2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy we wszystkich sprawach związanych ze sprzedawcą; 2. Adres e-mail: info@glowkids.eu, Telefon: +48 888 739 700 ,
3. Koszt połączenia telefonicznego lub transmisji danych wykonywanych przez Kupującego wynika z podstawowej taryfy operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Kupujący. Sprzedawca zwraca uwagę, że koszt połączenia międzynarodowego lub międzynarodowej transmisji danych może być wyższy niż koszt połączenia lub transmisji krajowej – w zależności od taryfy przyjętej przez operatora telekomunikacyjnego lub dostawcę usług internetowych, z usług którego korzysta Kupujący.

&3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego korzystania ze Sklepu niezbędne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

&4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny produktów widoczne w Sklepie są cenami brutto tj. zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) naliczany zgodnie z polskimi przepisami podatkowymi.
2. Ceny produktów widoczne w Sklepie nie zawierają kosztów dostawy, której wysokość zależy od wybranego sposobu dostarczenia produktu do Kupującego, a także od wartości oraz cech zamówionego produktu (m.in. jego wagi i rozmiaru) i podawana

jest przy wyborze sposobu dostawy towaru przez Kupującego. Całkowity koszt zamówienia obejmujący cenę produktów wraz z kosztami dostawy wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Kupującego.

3. Na całkowity koszt zamówienie składają się wskazane w Sklepie: cena za produkt oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru. 4. Sprzedawca zwraca uwagę, że w przypadku zamówienia i wysyłki produktów poza granice Polski lub poza granice Unii Europejskiej, Kupującego mogą obciążać podatki i opłaty przewidziane przez odrębne przepisy, w tym celne i podatkowe obowiązujące dla takiej transakcji. Koszty te nie są zawarte w cenach produktów widoczne w Sklepie. Dostawa poza granice Unii Europejskiej jest możliwa jedynie po indywidualnym uzgodnieniu takich możliwości ze sprzedawcą.

W celu zawarcia umowy sprzedaży należy:

- złożyć zamówienie na stronie sklepu pod adresem glowkids.eu poprzez koszyk zamówień – przycisk „dodaj do koszyka”;
 - potwierdzić, że jest się świadomym tego, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek dokonania płatności poprzez aktywowanie przycisku “Złóż zamówienie” w ostatnim kroku koszyka zamówień;
 - potwierdzić, że Kupujący zapoznał się z Regulaminem,
 - wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić Dostawa Towaru, a także adres e-mail i numer telefonu, pod którym Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w sprawach związanych z zamówieniem;
 - wpisać dane do faktury, jeżeli Kupującemu ma zostać wystawiona i wysłana faktura VAT. W trakcie składania zamówienia Kupujący ma możliwość wyboru czy faktura ma być w wersji papierowej czy w wersji elektronicznej.
 - potwierdzić zamówienie przyciskiem: „Kupuję i płacę”;
 - opłacić zamówienie w jeden z udostępnionych przez Sprzedawcę dla danego przedmiotu lub transakcji sposobów płatności, wśród których znajdować się może: przelew w formie przedpłaty w pełnej wartości zamówienia na rachunek bankowy sprzedawcy (płatność z góry), płatność za pomocą karty (płatność z góry), płatność za pośrednictwem operatora systemu płatności (płatność z góry), gotówka w formie pobrania, gdzie należność pobierana jest przez kuriera w momencie dostawy towarów, z tym, że w przypadku wyboru opcji odbioru osobistego, Kupujący opłaca zamówienie przy tym odbiorze.
 - Sprzedawca zastrzega sobie prawo do udostępnienia opcji płatności w ten sposób, że złożone zamówienie może być opłacone wyłącznie z góry (przed wysłaniem zamówionego Towaru),
 - Sprzedawca zastrzega sobie prawo stosowania szczególnego trybu składania zamówienia, w którym Klient zobowiązany jest do zapłacenia zaliczki warunkującej złożenie zamówienia.
2. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę”, co następuje po wcześniejszym zaakceptowaniu Regulaminu przez Kupującego.
3. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem z umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
4. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie, tj. założyć w nim Konto, lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.

&5 PŁATNOŚCI

1. W Sklepie Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności: • przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy, przy użyciu następujących danych:

ZBIGNIEW PAJDIK, GLOWKIDS

nr rachunku bankowego: 08 8808006 0010 0198 2147 0002 (Bank

Spółdzielczy). W tytule przelewu prosimy wpisać: nr zamówienia.

• za pomocą karty płatniczej:

Visa

Visa Electron

MasterCard

MasterCard Electronic

Maestro

2. W przypadku wybrania przez Kupującego sposobu płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 5 dni roboczych od złożenia zamówienia. Upływ tego terminu oznacza, że Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia towaru i może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

3. Dokonując zakupów w Sklepie i akceptując niniejszy Regulamin, Kupujący akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

&6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2-5 dni roboczych.

2. W przypadku gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.

3. W sytuacji gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił produkty o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla produktu o najdłuższym terminie realizacji.

4. W Sklepie dostępne są następujące metody dostawy:

- za pośrednictwem firmy kurierskiej wyświetlanej w oknie koszyk;
- do paczkomatów wyświetlanych w oknie koszyk

1. W przypadku gdy Kupujący nie odbierze przesyłki lub została ona zwrócona do Sprzedawcy z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do poniesienia kosztów wysyłki oraz jej zwrotu. Sprzedawca może podjąć decyzję o odstąpieniu od umowy w ten sposób, że zwraca Kupującemu

cenę zapłaconą za towar. Sprzedawca może tą kwotę pomniejszyć o poniesione koszty zwrotu towaru (opłata na rzecz przewoźnika).

2. Kupujący może odebrać towar osobiście, po uprzednim uzgodnieniu tej formy odbioru ze Sprzedającym, pod adresem: Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz lub innym wskazanym Kupującemu przez Sprzedawcę.
3. W przypadku wybrania odbioru osobistego przez Kupującego, towar będzie gotowy do odbioru w miejscu i terminie wskazanym w realizacji zamówienia.

&7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie tego towaru; • w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego, weszła w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części, w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu towarów, które dostarczane są osobno, partiami lub w częściach.

3. Kupujący może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. 5. Sprzedawca dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy poprzez wysłanie informacji pocztą elektroniczną z adresu e-mail wskazanego przez Kupującego przy składaniu Zamówienia. Oświadczenie o odstąpieniu w takim przypadku powinno być wysłane w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, na adres na e-mail: info@glowkids.eu i zawierać informację o chęci zwrócenia produktu. Wiadomość musi zidentyfikować transakcję i powinna zawierać numer zamówienia.

6. Sprzedawca przesyła Kupującemu potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 5.

7. Jeśli termin odstąpienia od umowy nie został przekroczony, przesyłka ze zwracanym towarem może być od razu nadana.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, Kupujący ma obowiązek zwrotu towaru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponuje, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
9. Sprzedający ma prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania towaru z powrotem, lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,

chyba, że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar od Kupującego. 10. Kupujący dokonujący zwrotu towaru zapakuje zwracany produkt. Towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania jak i wad powstałych w wyniku mierzenia. W przesyłce ze zwracanym towarem powinien być umieszczony wydrukowany i uzupełniony formularz zwrotu, oraz dowód zakupu.

11. Zaleca się, by przesyłka ze zwracanym towarem została nadana kurierem (preferowany kurier InPost, DHL, DPD) na adres: Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz, numer telefonu: +48 888 739 700

12. Brak odpowiedzi e-mail nie wpływa na zmianę czasu zwrotu.

&8 SKUTKI Odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu u wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego o sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu Kupującego od umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3.
2. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres: Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz niezwłocznie, a w każdym raz uprzywilejowany poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
5. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Kupującego uprzywilejowanego kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.

&9 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w § 7 Regulaminu, nie przysługuje w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

1. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

2. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz Ustawy o prawach konsumenta, zwaną odpowiedzialnością z tytułu rękojmi.
3. W przypadku wykrycia wady, Kupujący jest obowiązany do poinformowania o niej Sprzedawcy (tzw. reklamacja). Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar do Sprzedawcy na adres: Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz wraz z opisem przyczyny reklamacji w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Sprzedawca wnosi o składanie reklamacji na adres mailowy: info@glowkids.eu oraz wysłanie w formie pisemnej na adres: Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz z dopiskiem "Reklamacja".
5. Sprzedawca informuje, że, ze względu na proces produkcji, pewne cechy towaru nie stanowią o jego wadach. Za wady nie są uznawane: wystające nitki na szwie i innych miejscach, zacinający się zamek (zamki są nowe), poluzowanie się poszycia guzika, ślady fabryczne takie jak odkształcenie materiału, wyciągnięcia.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, produkt pełnowartościowy zostanie wysłany lub zostanie zwrócona cała kwota zapłacona za towar oraz koszty przesyłki. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji na adres podany przez konsumenta w formularzu reklamacji.

II KUPUJĄCY UPRZYWILEJOWANI

1. Towary

W przypadku braku zgodności towaru z umową, Kupujący uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z uprawnień określonych w rozdziale 5a Ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
3. Na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku braku zgodności z umową, Kupujący uprzywilejowany może żądać wymiany towaru.
4. Dodatkowo, Kupujący uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o:

– obniżeniu ceny,

– odstąpieniu od umowy

w sytuacji, gdy:

– Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta;

– Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6

Ustawy o prawach konsumenta;

- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta;
- z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego.

5. W przypadku towaru podlegającego naprawie lub wymianie, Kupujący uprzywilejowany powinien udostępnić ten towar Sprzedawcy. Sprzedawca odbiera od Kupującego uprzywilejowanego towar na swój koszt.
6. Kupujący uprzywilejowany nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.
7. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszej sekcji (dotyczącej towarów), Kupujący uprzywilejowany niezwłocznie zwraca towar Sprzedawcy na jego koszt, na adres Lubomierz 475, 34-736 Lubomierz. Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
8. Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego uprzywilejowanego o obniżeniu ceny.

• 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Konsument może skorzystać m.in. z:

pomocy odpowiedniego Europejskiego Centrum Konsumentckiego z Sieci Europejskich Centrów Konsumentckich. Centra udzielają informacji o prawach konsumentów i pomagają w rozwiązywaniu sporu w przypadku zakupów transgranicznych. Pomoc Europejskich Centrów Konsumentckich jest co do zasady bezpłatna. Lista Centrów Konsumentckich właściwych dla danego państwa znajduje się pod adresem: <https://konsument.gov.pl/eck-w-europie/>

internetowej platformy ODR (Online Dispute Resolution), zapewnianej przez Komisję Europejską, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ponadto, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej można skorzystać z następujących form wsparcia:

mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php

pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php

Poprzednie postanowienie ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania Sprzedawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne zarówno dla Sprzedawcy jak i Konsumenta.

Konsument może dodatkowo skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

III KUPUJĄCY INNI NIŻ KUPUJĄCY UPRZYWILEJOWANI

Celem uniknięcia wątpliwości Sprzedawca zwraca uwagę, że do odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego innego niż Kupujący uprzywilejowany, związanej z reklamacją, stosuje się postanowienie § 11 ust. 7.

&10 DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.

Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:

- umowa lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz
- prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy w Sklepie.

Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:

- przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a Sprzedawcą;
- na Sprzedawcy przestaje ciążać obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego;

- ustanie możliwości dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z umową zawartą przez Sklep;
- zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.

Kupującemu przysługuje prawo żądania:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego administratora

a także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Sprzedawcę).

W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu danych z § 2 Regulaminu.

W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

• 11 ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. Wszelkie umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza praw tego Kupującego, przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla Konsumenta w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.
5. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu zawierane są w języku polskim. 6. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Kupującym uprzywilejowanym, związanego z umową zawartą za pośrednictwem Sklepu, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
7. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Kupującym uprzywilejowanym, z tytułu umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu – w granicach dopuszczonych przez prawo – jest wyłączona.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Formularz zwrotu znajduje się na dole strony, obok regulaminu.